

さいとう歯科クリニック キャンセルポリシー ～ご予約についてのお願い～

この度は数ある歯科医院の中からさいとう歯科クリニックをお選びいただきましてありがとうございます。ごぞいます。

当院は生涯にわたり美しい歯を守り、美味しく食べる喜びに貢献することを目指し、地域の皆様のお口と全身の健康を守るために日々診療いたしております。

当院としましては可能な限り患者様の希望に沿った治療を進めるように努力していますが、適切な治療を行い、最終的に良い治療結果にたどり着くためには患者様のご理解とご協力が必要です。

患者様が希望される治療を行えるよう、私たちも最善を尽くしますので、ご来院いただくにあたり以下のお約束をお守りいただくようお願いいたします。

1. 必ず予約を取ってからご来院ください

当院は予約制となっております。皆様にスムーズに、かつ質の高い治療やメンテナンスを受けていただくためにも、必ず予約を取ってからご来院ください。なおご予約は受付・診療室で直接お取りいただくか、電話またはインターネットにてお願いします。

2. お約束の時間をお守りください

約束の時間を過ぎた場合、その日の治療時間が短くなり、予定していた治療が出来なくなることもありますので予めご了承ください。もしやむを得ない理由で予約時間に遅れる可能性がある場合は、お電話にてご一報くださるようお願いいたします。

3. ご予約の変更・キャンセルは早めにお知らせください

ご予約の変更・キャンセルは予約日前日までにお電話いただくか、WEBにて行ってください。予約当日のキャンセルが何度も続く場合は、次回以降のご予約に関してご相談させていただく場合がございます。

無断キャンセルは絶対におやめください

無断キャンセルを3回された方は、次回以降予約をお取りすることができなくなる場合があります。その場合、治療は当日対応となり、順番が空くまでお待ちいただくこととなりますのでご注意ください。なお、無断キャンセルをされた方には当院より今後の通院の意思確認の電話をさせていただきます場合があります。

キャンセルポリシーに込めた思いについて

上記のように患者様に色々とお願いをして恐縮ですが、私たちは患者様の「時間」をととても大切に考えています。患者様をお迎えするにあたり、当院スタッフは全員で最善の治療ができるよう準備を行っております。患者様とのお約束＝最善の治療を実現させるためにもご理解をお願いいたします。

また予約時間に遅れてしまうと、その日の診療スケジュールに狂いが生じ、後から来院される患者様を待たせるなどご迷惑をおかけしてしまいます。他の患者様の大切な時間をお守りするためにも、ご協力をお願いいたします。

そしてお約束を守っていただける患者様には、できる限り当院も誠実に応えていきたいと考えております。私たちスタッフも治療に遅れが出ないように、強く時間を意識し、治療の質も維持しながら日々の診療をおこなっていきます。「ご予約＝患者様とのお約束」の精神を忘れず取り組んでまいりますので何卒ご協力のほどお願い申し上げます。

※歯を打撲するなどの事故・強い痛みなど、緊急性の高い救急患者様がいらっしゃる場合には、ご協力いただけると助かります。